

г. Красноярск

« 01 » октября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Максима+» (ООО «Максима+»), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в директора Дьячук Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Товарищество Собственников Недвижимости «Надежда» (ТСН «НАДЕЖДА»), именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Председателя правления Анискевича Игоря Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется по заказу АБОНЕНТА оказывать следующие виды услуг: телематические услуги связи и (или) услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (далее – «Услуги»), а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. ОПЕРАТОР оказывает данные услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№ 167548 (Л030-00114-77/00108561) от 27.07.2018 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, срок действия до 27.07.2028, в том числе:

- Доступ к сети связи ОПЕРАТОРА;
- Соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- Доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ОПЕРАТОРА.

№ 167545 (Л030-00114-77/00108567) от 27.07.2018 на оказание телематических услуг связи, срок действия до 27.07.2028, в том числе:

- Доступ к сети связи ОПЕРАТОРА;
- Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- Прием и передачу телематических электронных сообщений;
- Передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при введении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости мероприятий по защите.

1.3. Способ доставки счетов ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, справочная информация и пароли доступа АБОНЕНТА, указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, Правилами оказания услуг и настоящим Договором.

2.1.2. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов/тарифных планов на услуги связи по передаче данных - через сайт ОПЕРАТОРА в сети интернет и/или в офисе ОПЕРАТОРА, а также через информационные системы (на информационном портале), не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов (подпункт «Б» пункта 33 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).

2.1.3. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.4. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами (подпункт «Г» пункта 33 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).

2.1.5. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки ежедневно 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.7. Время реакции ОПЕРАТОРА на аварийную заявку АБОНЕНТА составляет не более 4 (четырёх) часов в рабочие дни с 09-30 до 18-30 по местному времени. ОПЕРАТОР обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих АБОНЕНТУ пользоваться услугами связи, в том числе:

- ОПЕРАТОР обязуется устранить неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки ОПЕРАТОРОМ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- В случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ОПЕРАТОРА), ОПЕРАТОР устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением АБОНЕНТА путем опубликования информации на сайте ОПЕРАТОРА (подпункт «Г» пункта 33 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).
- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются ОПЕРАТОРОМ отдельно с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.
- ОПЕРАТОР не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредставления АБОНЕНТОМ доступа в помещения для устранения неисправностей и/или при иных обстоятельствах, зависящих от АБОНЕНТА, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

2.1.8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОПЕРАТОРА случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА или третьих лиц.

2.1.9. Своевременно информировать АБОНЕНТА (информация размещается на информационном портале компании) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках в сети передачи данных, затрудняющих или препятствующих получению Услуг, а также принимать все зависящие меры для их своевременного устранения.

2.1.10. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.11. Извещать АБОНЕНТА не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора, посредством размещения указанной информации на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА: сайт: <https://maxima.best/> и/или в личном кабинете АБОНЕНТА.

2.1.12. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить АБОНЕНТУ запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания ОПЕРАТОРА, через которую АБОНЕНТОМ осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет) (подпункт «К» пункта 33 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607);

2.1.13. Повторно информировать АБОНЕНТА в порядке, предусмотренном пункта 2.1.12 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг

Оператор



Абонент



связи, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

2.1.14. Обеспечить для АБОНЕНТА возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), указанных в пункте 2.3.10 Договора, проинформировав АБОНЕНТА о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с пунктом 2.1.12 настоящего Договора, либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах.

2.2. ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для производства монтажных работ (услуг) (монтаж и настройка сетевого оборудования, прокладка инженерных сетей связи и т.п.) по подключению оборудования АБОНЕНТА к сетям связи ОПЕРАТОРА.

2.2.4. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2.5. по согласованию с АБОНЕНТОМ Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования АБОНЕНТА, используемых для пользования услугами, точек подключения устройств Абонента к сети Оператора, расположенных на территории и в помещениях АБОНЕНТА.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в предусмотренном Договором порядке, объеме и сроки.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения посредством подачи письменного заявления в офис ОПЕРАТОРА.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. Следить за состоянием своего лицевого счета (далее – «ЛС») и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг.

2.3.7. Соблюдать авторские права на предоставляемые ОПЕРАТОРОМ документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам ОПЕРАТОРА.

2.3.8. Нести ответственность за действия своих сотрудников, способных нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА и третьих лиц.

2.3.9. Предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское(оконечное) оборудование в течении 15 дней с момента заключения настоящего договора, в соответствии с Приложением №2 к настоящему договору. Данный список должен содержать сведения о лицах, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), и заверяться уполномоченным представителем Абонента. Указанный список обновляется и предоставляется Оператору не реже одного раза в квартал. В случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, Абонент обязан предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

2.3.10. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (подпункт «Ж» пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).

2.3.11. Абонент не вправе предоставлять пользователям возможность использования пользовательского (оконечного) оборудования без идентификации пользователя и без получения от него согласия на передачу его персональных данных Оператору. При предоставлении Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, Абонент обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, в части обеспечения прав субъектов, чьи персональные данные предоставляются Оператору.

2.3.12. Абонент обязан самостоятельно определить способы идентификации пользователей оборудования и осуществлять идентификацию непрерывно в течение срока действия Договора. Абонент гарантирует, соблюдение при формировании списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляемого Оператору, законности получения соответствующих сведений и их достоверность.

2.3.13. Обеспечить доступ работников Оператора в помещения Абонента для проведения работ по подключению, установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Абоненту услуг и выполнения работ.

2.3.14. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или ее отсутствия.

2.3.15. Стороны имеют другие права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и законом «О связи», в том числе не оговоренные Договором.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив ОПЕРАТОРА в срок не менее чем за 10 (десять) дней до момента расторжения, при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

2.4.2. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг ОПЕРАТОРА определяется в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом согласно Приложению № 2 к настоящему договору. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА, оказываемых по настоящему Договору, не включает в себя НДС, в связи с применением ОПЕРАТОРОМ упрощенной системы налогообложения.

3.1.1. В стоимость безлимитного тарифного плана входит оплата ширины пиковой заявленной полосы канала, в размере, предусмотренном тарифным планом, выбранным АБОНЕНТОМ. Работы по прокладке кабеля и установке дополнительного оборудования в стоимость тарифного плана не включаются и оплачиваются отдельно на основании выставленного счета в порядке 100% предоплаты.

3.1.2. В случае использования лимитных тарифных планов, АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ потребленный объем информации.

3.2. Оплата услуг производится авансовым платежом в соответствии с действующим тарифным планом.

3.3. ОПЕРАТОР связи обязан предоставить АБОНЕНТУ счета для оплаты услуг связи в электронном виде, на адрес электронной почты, указанной в настоящем договоре, не позднее 5-го числа текущего месяца.

3.4. По обращению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР связи производит детализацию лицевого счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах связи. Предоставление детализации счета является платной услугой и составляет 30 (тридцать) рублей, за один документ.

3.5. АБОНЕНТ вправе потребовать возврата денежных средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине АБОНЕНТА.

3.5.1. ОПЕРАТОР производит возврат уплаченных АБОНЕНТОМ авансом денежных средств, в течение 10 (десяти) банковский дней с даты обращения АБОНЕНТА.

Оператор



Абонент



- 3.6. Основанием для списания денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.7. Расчетным периодом является один календарный месяц. Днем оплаты считается день поступления денежных средств от АБОНЕНТА за услуги в кассу, либо на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
- 3.8. Расчеты за Услуги ОПЕРАТОРА осуществляется АБОНЕНТОМ путем безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета АБОНЕНТА на расчетный счет ОПЕРАТОРА, в соответствии со счетом, выставленным ОПЕРАТОРОМ, либо настоящим договором.
- 3.9. АБОНЕНТ обязан оплатить Услуги ОПЕРАТОРА до 10 числа текущего (расчетного) месяца на основании счета (согласно п.3.3 Договора) и / или условий настоящего договора. Неполучение счета АБОНЕНТОМ не является основанием для неоплаты Услуг ОПЕРАТОРА.
- 3.10. Смена тарифного плана возможна только с начала расчетного периода.
- 3.11. Ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за расчетным, Оператор предоставляет Абоненту документы: акт оказанных услуг и счет-фактуру в виде Универсального передаточного документа (УПД) об оказанных в истекшем периоде услугах связи, по состоянию на последнюю календарную дату месяца, в котором оказаны услуги. В случае, если АБОНЕНТ в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД в соответствии с пунктом 3.3. настоящего договора, не заявит возражения относительно размера и стоимости оказанных услуг, услуги считаются принятыми без замечаний.
- 3.12. Стороны в соответствии с законодательством, ежеквартально по состоянию расчетов на отчетные даты составляют и подписывают акт взаимных сверок расчетов по платежам и услугам.
- 3.13. Стороны пришли к соглашению, что документы, направленные на адрес электронной почты, указанный в настоящем договоре, признаются надлежащим образом переданными. Стороны обязаны обеспечить доступ к информации, переданной по электронной почте уполномоченных лиц.
- 3.14. Стороны договорились о возможности применения электронного документооборота. При наличии технической возможности документы первичного бухгалтерского учета могут пересылаться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в виде юридически значимых электронных документов с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП), систему электронного документооборота (ЭДО). Стороны осознают, что документы подписанные в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) через функционал системы электронного документооборота (ЭДО), являются полноправным аналогом традиционных документов на бумажном носителе. Переданные таким образом документы не требуют дублировать в бумажном виде. В случае принятия решения об использовании электронного документооборота, стороны обмениваются идентификаторами для настойки обмена информации.
- 3.15. Способ доставки оригиналов первичных бухгалтерских документов на бумажном носителе осуществляется по письменному запросу АБОНЕНТА после 5-ого числа месяца, следующего за отчетным. При получении письменного запроса АБОНЕНТА ОПЕРАТОР направляет по почте или курьером счет на оплату, акт оказанных услуг, счет-фактуру на почтовый адрес АБОНЕНТА, указанный в Договоре, либо на иной почтовый адрес, указанный в запросе АБОНЕНТА на предоставление первичных бухгалтерских документов на бумажном носителе.
- 3.16. Оригиналы актов приема-передачи оказанных услуг могут направляться Абоненту в целях бухгалтерского учета и обоснования произведенных Абонентом расходов и не подлежат обязательному возврату Оператору. Абонент обязан в течение 5 календарных дней с момента получения от Оператора акта приема-передачи оказанных услуг рассмотреть полученный от Оператора акт приема-передачи оказанных услуг и при наличии возражений к оказанным услугам, в том числе сопутствующим услугам, в отчетном периоде направить Оператору возражения. В случае ненаправления Абонентом в указанный срок возражений относительно услуг, указанных в акте приема-передачи услуг, Услуги за отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме, а акт приема-передачи оказанных услуг – подписанным Абонентом без замечаний. При этом акт приема-передачи оказанных услуг, подписанный Оператором в одностороннем порядке, считается доказательством надлежащего оказания им услуг связи Абоненту.
- 3.17. В случае выполнения дополнительных работ, предусмотренных пунктом 3.1.1., при наличии задолженности по выполнению этих работ, денежные средства, поступающие на расчетный счет ОПЕРАТОРА, в первую очередь зачисляются в счет оплаты дополнительных работ, а оставшаяся сумма в счет текущих платежей по договору.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Все соединения АБОНЕНТА с сетью передачи данных ОПЕРАТОРА инициируется АБОНЕНТОМ.
- 4.2. За единицу получаемой информации (трафика) принимается 1 Мегабайт, условно равный 1000000 байт (округление производится согласно математическим правилам) или полоса пропускания, где за единицу берется 1 кбит/сек (1 килобит информации, передаваемый за 1 секунду времени по каналам связи ОПЕРАТОРА) в безлимитных тарифах (32 кбит, 64 кбит, 128 кбит, 512 кбит, 1024 кбит и др.). В безлимитных тарифах указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания (не больше чем). При максимальной загрузке канала ОПЕРАТОРА нижняя полоса пропускания допускается до 15 % от верхней, т.е. реальная скорость тарифа лежит в пределе $S \cdot 0,15 - S$, где S – это указанная максимальная скорость тарифа.
- 4.3. В случае неиспользования АБОНЕНТОМ дополнительных IP-адресов в течение одного месяца после их получения, Абонент обязан осуществить возврат IP-адресов с соответствующим перерасчетом ежемесячной платы за их поддержку по письменному соглашению сторон.
- 4.4. По письменному заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг АБОНЕНТУ. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере, установленном ОПЕРАТОРОМ (пункт 59 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).
- 4.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность получения консультаций по вопросам, касающимся порядка предоставления Услуг, по вопросам оплаты Услуг в офисе ОПЕРАТОРА г. Железнодорож, пр. Курчатова, д. 49, пом 16, по телефону 8 (391) 206-11-11 круглосуточно.
- 4.6. В случае наличия задолженности у Абонента по лицевому счету Оператор приостанавливает оказание Услуг АБОНЕНТУ до полного погашения задолженности, но договор при этом не расторгается и считается действующим. В случае, когда баланс ЛС составляет 0 рублей либо становится отрицательным (при этом задолженность не превышает 360 рублей) - блокируется доступ в Интернет, устанавливается ограниченный доступ к сетевым ресурсам ОПЕРАТОРА. В случае, если задолженность АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ составляет более 360 рублей, ОПЕРАТОР приостанавливает полностью приостанавливает оказание Услуг.
- 4.7. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.6. настоящего договора, ОПЕРАТОР направляет в адрес АБОНЕНТА уведомление о приостановке оказания услуг в связи с образовавшейся задолженностью, а так же предупреждение о возможности одностороннего отказа от договора в случае, если в течение 6 (шести) месяцев АБОНЕНТ не погасит задолженность.
- 4.8. В случае, если оказание услуг было приостановлено по обстоятельствам, указанным в п.п. 4.6. и 4.7. настоящего договора, в связи с недостатком денежных средств на счете АБОНЕНТА и не возобновлено по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ письменного уведомления, то один раз в месяц с АБОНЕНТА взимается абонентская плата за пользование техническими ресурсами сети в размере 30 (тридцать) рублей в месяц, но не более 6 (шести) месяцев.
- 4.9. ОПЕРАТОР имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за сутки на информационных порталах или путем передачи информации в личный кабинет АБОНЕНТА. При этом АБОНЕНТ вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине АБОНЕНТА.
- 4.10. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и приложений к нему, Правилами оказания телематических услуг связи, а также Правилами оказания услуг связи по передаче данных, согласен с безвозмездным размещением оборудования ОПЕРАТОРА и кабельной системы в местах общего пользования дома (подъездных, чердачных и подвальных помещений), подключением низковольтного оборудования к общим фазам здания с соблюдением ОПЕРАТОРОМ всех необходимых норм.
- 4.11. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных Услугах, обрабатывает данные АБОНЕНТА с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.12. Настоящим АБОНЕНТ соглашается на весь срок действия Договора на предоставление ОПЕРАТОРОМ информации о неисполненных



денежных обязательствах, информации о самом АБОНЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств; лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за Услуги; или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ УЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Назначение паролей доступа к сети производится работником ОПЕРАТОРА при регистрации АБОНЕНТА в сети либо при личном обращении АБОНЕНТА в офис ОПЕРАТОРА.

5.2. АБОНЕНТ обязан принять все необходимые меры по предотвращению доступа к информации о его пароле с инсталляционных носителей, компьютера и других мест, на которых пароли могут храниться в открытом виде, в том числе регулярно менять свой пароль в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. Пользование Услугами под паролями доступа, полученными АБОНЕНТОМ согласно п. 5.1. настоящего Договора, допускается только с персонального компьютера, находящегося по адресу, указанному в Приложении к настоящему Договору.

5.3. В случае подозрения на утечку информации о пароле, АБОНЕНТ немедленно извещает об этом ОПЕРАТОРА и изменяет свой пароль согласно п. 5.1. настоящего Договора в течение 24 часов.

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в результате несанкционированного доступа к информации о его пароле, допущенного по вине АБОНЕНТА, если это повлекло самовольное (без согласия АБОНЕНТА) подключение к сети ОПЕРАТОРА третьих лиц и пользование Услугами сети под его именем и паролем.

5.5. Во избежание причинения значительных убытков АБОНЕНТУ в результате доступа к информации о его индивидуальном пароле, все клиенты узла связи ОПЕРАТОРА ограничены одним входом в сеть ОПЕРАТОРА одновременно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и Дополнительным соглашениям к нему, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Зона ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание его сети ограничена сетевым оборудованием узлов доступа ОПЕРАТОРА.

6.3. АБОНЕНТ обеспечивает сохранность учетных имен и паролей, переданных ему ОПЕРАТОРОМ и являющихся коммерческой тайной ОПЕРАТОРА. В случае утери пароля, либо несанкционированной работы под учетным именем и паролем АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ другой пароль. При этом АБОНЕНТ не освобождается от оплаты Услуг и ответственности за несанкционированную работу под его учетным именем и паролем третьими лицами.

6.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный при исполнении настоящего договора и при установлении вины Стороны, действиями (бездействием) которой причинен ущерб другой Стороне.

6.5. В случае передачи АБОНЕНТОМ паролей доступа, полученных в порядке п. 5.1. настоящего Договора, третьему лицу и причинения в связи с такой передачей и использованием третьим лицом переданных паролей доступа, АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ причиненные убытки.

6.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных и телематических служб. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть передачи данных и телематических служб.

6.7. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им в сети передачи данных и телематических служб.

6.8. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности, связанной с:

- задержками и перебоями в работе, происходящими по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА;
- качеством линий связи, если их организуют третьи лица;
- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет другими лицами, использующими с санкции АБОНЕНТА его имя пользователя и пароль;
- прямым или косвенным ущербом, причиненным АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА;
- за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами;
- за ущерб, причиненный Абоненту вследствие утери Пароля или иных кодов доступа или данных, предоставленных ему Оператором для доступа к услугам;
- скоростью передачи данных в Интернете в зоне сети передачи данных сторонних операторов.

6.9. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств, узловых машин ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА.

6.10. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА в соответствии с пунктом 2.2.11.

Если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им уведомления ОПЕРАТОРА связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ОПЕРАТОР связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.11. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА и/или в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконое) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

6.12. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порте оборудования Оператора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, эпидемий, землетрясения, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных уполномоченных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

7.3. В соответствии с Федеральным законом РФ "О связи" и условиями лицензирования ОПЕРАТОР должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка. ОПЕРАТОР не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения договора (дата указывается в правом верхнем углу договора) и действует неопределенный

Оператор



Абонент



срок.

8.2. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора полностью или в части Услуг в срок не менее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии оплаты им оказанных Оператором услуг и понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг.

8.4. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в случае, если Оператор лишится технической возможности оказывать Абоненту услуги по Договору.

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанное с оказанием Услуг.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг, АБОНЕНТ до обращения в Арбитражный суд Красноярского края предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба (пункты 70,71 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).

9.3. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии (пункт 72 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607). О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

9.4. Если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный АБОНЕНТОМ. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

9.5. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в Арбитражном суде Красноярского края в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к нему, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором, Дополнительными соглашениями к нему или законодательством Российской Федерации.

10.4. Стороны с учетом положений части 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, пришли к согласию об использовании при подписании настоящего Договора и сопутствующих ему документов факсимильного воспроизведения подписи ОПЕРАТОРА (далее - факсимиле подписи), имеющей равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью. По требованию Стороны или иных уполномоченных лиц, документ, подписанный с использованием факсимиле подписи, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 14 дней с момента предъявления письменного требования Стороны. Факсимиле подписи проставляется синим (фиолетовым, черным и т.п.) цветом. ОПЕРАТОР вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле подписи.

10.5. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

10.6. Приложения № 1, 2, 3 к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор	Абонент
ООО «Максима +» Юр. адрес: 662970, Красноярский край, Железногорск г, пр-кт Курчатова, д. 49, пом 16 ИНН 2452046029, КПП 245201001 р/сч, 40702810323300003785 в филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК" к/сч: 30101810600000000774, БИК 045004774 Тел.: 8 (391) 206-11-11 (г. Красноярск) Сайт: https://maxima.best/ , e-mail: mail@maxima.best	ТСН «НАДЕЖДА» Юридический адрес: 660012, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 15А ИНН 2464143919/КПП 246401001 ОГРН 4680396329 Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 045004774 р/сч. 40703810923260000036 к/сч. 30101810600000000774 Телефон: 89069732050 E-mail: nnv-70@mail.ru
Оператор  М.П. 	Абонент  И.В. Анискевич М.П. 

г. Красноярск

« 01 » октября 2023 г.

1.1. Способ доставки счетов Оператором Абоненту

Способ доставки	Адрес доставки
1) По просьбе Абонента акт выполненных работ и услуг, счет-фактуру (УПД) направляются Абоненту по факсу или электронной почте 2) С использованием систем электронного документооборота (ЭДО) 3) Отправка почтовым отправлением или курьером на почтовый адрес абонента	Почтовый адрес абонента: _____

1.2. Система справочно-информационной службы Оператора

1. Телефон круглосуточной информационной поддержки:	(391) 206-11-11
2. Официальный сайт Оператора, личный кабинет:	https://maxima.best/
3. E-mail:	mail@maxima.best

1.3. Данные для входа в личный кабинет ОПЕРАТОРА

№ п/п	Адрес оказания Услуг:	Имя (Login)	Пароль (password)	IP adress
1	г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 15а	nadezhda2	nadezhda2	-

Состав оказываемых ОПЕРАТОРОМ услуг связи по передаче данных: доступ к сети связи; соединений по сети передачи данных; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью ОПЕРАТОРА.

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: величина полосы пропускания линии связи – 125 МГц, коэффициент потери пакетов информации – не более 10⁻⁴, временные задержки при передаче пакетов информации – не более 1000 мс, коэффициент ошибок в пакетах информации - не более 10⁻⁴; используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных - Fast Ethernet, протоколы СПД - протоколы IP версии 4.

Состав оказываемых ОПЕРАТОРОМ телематических услуг связи: доступ к сети связи; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; приема и передачи телематических электронных сообщений.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: величина полосы пропускания линии связи – 100 МГц, выделяемый объем памяти на диске – 100 Мб, размер электронных сообщений – 10 Мб

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: показатели доставки электронных сообщений – 10 сек., максимальный объем электронного сообщения – 10 Мб, выделенный объем памяти, предоставляемый абоненту для хранения (сообщений, почты, хостинга) – 100 Мб; используемые абонентские интерфейсы - Fast Ethernet.

Оператор	Абонент
	
М.П.	М.П.



Оператор _____

Абонент _____

№ п/п	Адрес подключения	Лицевой счет	Тариф	Скорость доступа (Мбит/сек)*	Абонентская плата, руб/мес
1	г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 15а	162696	Просто удобный	до 30	300,00
ИТОГО:					300,00

Порядок и условия подключения Абонента к сети Оператора, в целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных условиями договора, Оператор определяет самостоятельно. Работы по подключению Абонента к сети Оператор вправе выполнить самостоятельно и (или) возложить исполнение данной обязанности на третье лицо.

*Скорость доступа приведена внутри сети передачи данных (СПД) ООО «Максима+»

Оператор	Абонент
 М.П. 	 М.П.  / И.В. Анискевич

Сведения о лицах, использующих оборудование Абонента

(пп. «З» пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).

№ п/п	ФИО Дата рождения	Место жительства	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан)

Абонент  /А.В. Анискевич
М.П. 

Оператор 

Абонент 